

HIGHEST SUPPORT CLUB

ハイエストサポートクラブへのお問い合わせは、下記フリーダイヤルまで

フリーダイヤル **0120-601-671** 通話料無料



※自動音声案内の途中でも番号を押して頂くことが可能です。

- 『住宅トラブル・設備保証』の修理のご依頼は ▶ プッシュ **1** 24時間365日受付
- 『メディカルコールサービス』にお問い合わせの方は ▶ プッシュ **2** 24時間365日受付
一部事前予約制 ※1
※1 24時間365日受付としているのは、緊急医療相談と緊急医療機関案内のみとなります。
- 『火災・事故対応サービス』にお問い合わせの方は  ▶ プッシュ **3** 24時間365日受付
- 『法律・税務安心サポート』にお問い合わせの方は  ▶ プッシュ **4** 平日13時～17時
(土・日・祝日・12/29～1/5を除きます)
- 『ハイエスト事業グループ』にお問い合わせの方は (リフォームや各種ご相談) ▶ プッシュ **5** 営業時間:10:00～18:00
定休日:日・祝・水曜・お盆・正月



HIGHEST SUPPORT CLUB

ハイエスト サポート クラブ

建物をお引渡ししたお客様の暮らしを、24時間365日サポートいたします。



■ハイエスト事業グループ株式会社 本社

福井県福井市加茂河原町第20号25番地4 TEL:0776-34-7004 FAX:0776-34-8004

宅地建物取引業/国土交通大臣(2)第9164号 / 一般建設業/国土交通大臣許可(般-4)第26634号

いえとち本舗 福井店
福井県福井市高柳1丁目916番地
TEL:0776-43-0025 FAX:0776-43-0026

いえとち本舗 富山店
富山県富山市掛尾町283番地1
TEL:076-461-3611 FAX:076-413-8807

リーズナブルホーム 金沢店
石川県金沢市八日市5丁目426番地
TEL:076-287-6217 FAX:076-240-4405

いえとち本舗 越前店
福井県越前市芝原4丁目10番18号
TEL:0778-43-5920 FAX:0778-43-5921

平屋コレクション 福井
福井県福井市高柳1丁目916番地
TEL:0776-43-6230 FAX:0776-43-0026

リーズナブルホーム 福井店
福井県福井市高柳1丁目916番地
TEL:0776-50-7565 FAX:0776-50-3756

いえとち本舗 金沢南店
石川県金沢市八日市5丁目426番地
TEL:076-240-4404 FAX:076-240-4405

平屋コレクション 石川
石川県金沢市八日市5丁目426番地
TEL:076-287-6245 FAX:076-240-4405

リーズナブルホーム 富山店
富山県富山市掛尾町283番地1
TEL:076-413-3540 FAX:076-413-8807

いえとち本舗 小松店
石川県小松市園町93番地1 マスタ第2ビル
TEL:0761-58-1163 FAX:0761-46-5288

おてごろホーム
福井県福井市米松2丁目24番50号
TEL:0776-37-3530 FAX:0776-50-6606



挑む、変わる、進化するー Changing New

ハイエスト事業グループ株式会社

予期せぬ時に...おこる

暮らしのトラブル



ハイエストサポートクラブに暮らしのトラブルの事...ご連絡ください!

暮らしに安心というパートナー。

住まいのトラブル

『住宅トラブル対応サービス』

水まわりのトラブルサービス

- キッチン・お風呂・トイレ等の詰まり、水漏れ等、各種トラブル対応。



窓ガラスのトラブルサービス

- 窓ガラスの各種トラブル対応。

カギトラブルサービス

- 各種カギのトラブル対応。



健康上のトラブル

『メディカルコールサービス』

緊急医療 緊急医療機関 案内サービス

- 夜間、子どもが熱を出した...
- 救急車を呼んだ方がいいのか?迷う...



一般健康相談サービス

- この症状は何科を受診したらいいの?
- 以前から体の痛みが...



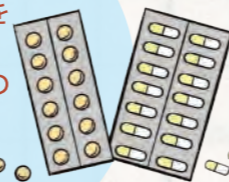
育児・栄養相談サービス

- 子どもの育児で悩んでいる...
- 離乳食や病中病後の食事のことで相談したい



お薬相談サービス

- 薬の飲み合わせを教えてください
- 処方薬や市販薬の効果や副作用について知りたい



予約制専門医(がんも含む)相談サービス

- 治療について他の医師の話を聞きたい
- がんについて知りたい...



火災や事故対応サービス

『火災・事故対応サービス』

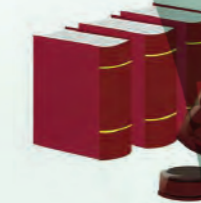
万が一、火災や事故が起こった場合...

- 万が一の場合の、火災や事故に対応した安心対応サービスです。親身に対応させていただきます。



暮らしのトラブルサポート

『法律・税務安心サポート』



暮らしのトラブル(法律)・税務ご相談
●暮らしのトラブルや日常生活における法的な疑問など弁護士による電話相談をご利用いただけます。

設備保証&安心保証

『ハイエスト事業グループ・設備保証&安心保証』

入居後も安心のサポート

- 住まいの設備や、安心の定期点検など、保証制度も充実しています。



お困りのことお気軽にご連絡ください。

24時間365日受付・対応

フリーダイヤル

0120-601-671

通話料無料

HIGHEST SUPPORT CLUB





24時間365日受付・対応
住宅トラブル
対応サービス

0120-601-671
プッシュ 1
24時間受付
一次対応
※1



24時間365日受付・対応
※2
メディカル
コールサービス

0120-601-671
プッシュ 2
365日対応
(一部予約制)

お住まいのトラブルに対して、提携メンテナンス会社が
24時間受付、一次対応を行います。

水まわりのトラブルサービス



- 水が止まらない
 - 排水管が詰まった
- キッチン・お風呂・トイレ等の詰まり、水漏れ等、水まわりの各種トラブルに対して出張修理を行います。

一次対応させていただきます！
※1

窓ガラスのトラブルサービス



- 子供のボール遊びで窓ガラスが割れた
- お住まいのガラス、窓ガラスの各種トラブルに対して、応急処置を行います。

一次対応させていただきます！
※1

HIGHEST SUPPORT CLUB

※1 一次対応とは・・・
専門会社スタッフ1名による出張、および特殊工具・特殊部品を必要としない30分以内の簡易の作業のことをいいます。また、不具合内容によっては、30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合がございます。
その際は、別途、出張作業費・部品交換が発生しますので、ご了承ください。

※対象物件の所在地またはトラブルの内容等により応急処置の実施が電話受付の翌日以降となる場合がございます。

カギトラブルサービス



- カギを壊された
 - 会社にカギを忘れ帰宅した・・・
- お住まいの各種カギのトラブルに対して、カギの解除・修理に出張します。

24時間受付致しますが、ご利用は有料となります。



家族のこころもサポート。

※鍵開錠業者をご紹介し、作業料及び部品代は全て有料となります。
※特殊な鍵(防犯性の高いもの等)の場合、解錠・修理ができない場合があります。

※2 24時間365日受付としているのは、緊急医療相談と緊急医療機関案内のみとなります。

緊急医療・緊急医療機関
案内サービス

臨床経験豊富な看護師が、突然のけがや病気、子どもの誤飲などに対する応急処置について緊急度を判定し、情報提供します。

24時間
365日受付

※本サービスは電話によっていただいた情報をもとに適当と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行、診療の保証などはありません。

一般健康相談サービス

経験豊富な看護師が対応。迷ったらお電話ください。お客様の悩みを丁寧に聞き、対処の仕方、受診すべきか等についてアドバイスいたします。

9:00~19:00
365日受付

育児・栄養相談サービス

病気・ケガ、予防接種・健康診断、発達など、「育児」に関することから、離乳食、病中病後や高齢者向けのお食事生活習慣病予防など、「食」に関する様々なご相談にお応えいたします。

9:00~19:00
365日受付

一部事前予約

お薬相談サービス

処方された薬や市販薬の効果や副作用、飲み合わせなど、「お薬」に関する様々なご相談にお応えいたします。

9:00~19:00
365日受付

一部事前予約

予約制専門医(がんも含む)
相談サービス

30以上の診療科の専門医が十分な時間をかけて、日頃のおからだの不調やお悩みに関するご相談にお応えいたします。

事前予約

※予約制専門医相談サービスの診療科目は、変更する場合がございます。
※ご相談は土・日・祝日・年末年始の弊社休業日を除き、指定の時間でのご相談となります。

突然の病気やけがなど緊急時の対処方法、休日や深夜の病院・診療所などのご案内や健康相談などをサポートします。

【ご利用上のご注意】

- 委託先情報
※本サービスは、東京海上日動メディカルサービス株式会社に委託しております。
- サービス対象者について
※本サービスをご利用いただけるお客様はハイエスト事業グループ株式会社の顧客のみとなります。
- 本サービスについて
※本サービスのご提供については、診療の代替ではなく、あくまで情報提供、助言に限定されており、個々の症状に特化された改善や効果等を保証するものではありません。ご自身の判断と責任において本サービスをご利用ください。
※本サービスは、医師法、医薬法等の医療関連法令が規定する医療を提供するサービスではありません。
- 情報提供、助言については、日本国内の法律(医療法・医師法)に基づく対応となります。
- 現在治療中の方や医師から治療の指導を受けておられる方は、医師の指示に従ってください。
- 本サービスのご利用に関して生じた損害については、当社(および当社提携業者)は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- システム障害、通信障害、天災地変等のやむを得ない事由により、一時的にサービスの一部または全部のご利用が制限される場合がございます。
- 電話対応品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音等により記録を取らせていただく場合がございます。
- 情報開示について
※プライバシーは厳守されますので、ご安心ください。
- ご希望に沿えないことに関しまして
※ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合がございます。
- 混雑状況により、ご相談時間の目安をお伝えする場合がございます。
- ※ご相談内容により、回答するのに一定のお時間を要する場合がございます。
- ※ご相談内容や地域によりご要望に沿えない場合がございます。
- ※本サービスは、日本国内からのご相談となります。
- ※提供の医療機関情報など、変更されている場合がございますので、受診などの際には、事前に医療機関にお問い合わせのうえご受診ください。
- ※医療過誤、裁判係争中のご相談はお受けできません。
- ※相談員の指名はお受けできません。
- 番号通知に関しまして
※ご相談の際は、(発信者)番号通知でおかけください。

火災や事故対応サービス

24時間365日受付
0120-601-671
プッシュ 3

万が一、火災や事故が起こった場合...

万が一の場合の、火災や事故に対応した安心対応サービスです。親身に対応させていただきます。

当社の
火災保険に
ご加入の方

3つの安心対応

お客様の事を考えたサービスで、私たちは「迅速」で「優しい」事故対応の実現に取り組んでいます。

- ① お客様をお待たせしません。
- ② すべてのお客様に対し、親身な対応を行います。
- ③ プロフェッショナルの安心で、お客様を支えます。



もしもの時...
お電話下さい。

万が一、火災や事故が起こった場合のお手続きについて

- 火災や事故が起こった場合には、遅滞なく当社までご連絡ください。当社へのご連絡の際はお電話でご連絡ください。ご連絡がないとそれによって当社が被った損害の額を差し引いて保険金をお支払いすることがあります。
- 他の保険契約等がある場合には、事故のご連絡の際にお申し出ください。
- 賠償責任・弁護士費用等・法律相談費用を補償する特約をセットされる場合、賠償事故・被害事故にかかわる損害賠償請求権の委任・示談交渉・弁護士等への法律相談等は、必ず事前に当社とご相談のうえ、おすすめてください。

法律・税務安心サポート

平日13時～17時
(土・日・祝日、12/29～1/5を除きます)
0120-601-671
プッシュ 4

暮らしの中での法律・税務のご相談...

法律のご相談

暮らしのトラブル(法律)等を相談したい方

不動産のトラブル等、日常生活における法的な疑問について、弁護士による電話相談をご利用いただけます。

- 一般的な質問については、専門のスタッフが応える場合があります。
- 保険金請求にかかわる事故等のご相談は対象となりません。
- 既に弁護士に依頼している案件、訴訟となっている案件等のご相談は対象となりません。

当社の
火災保険に
ご加入の方



法律

税務

お気軽に
お電話下さい。

税務のご相談

暮らしの税務等を相談したい方

住宅ローン減税等、日常生活における税務のご相談に、税理士による電話相談をご利用頂けます。(予約制)

- 一般的な質問については、専門のスタッフが応える場合があります。

設備保証



主な
保証対象

安心の各種設備保証

通常1～2年間のメーカー保証終了後も10年までのメーカー保証と同様のサービスを受けることができます。新築住宅のキッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気製品の不具合は実は10年以内に2～3回発生しているというデータがあります。そのうちの91%が保証切れになっていて、換算するとその修理費用は、3～30万円になります。 ※【調査概要】2013年10月Solvy株式会社実施

保証期間



1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
メーカー保証 1～2年		8～9年延長して合計10年間							
保証期間 10年									

3つの特徴

- ①引渡しから10年間、回数の制限なく無償修理サービスをご利用可能です。
※但し、自然故障(経年劣化含む)に限ります。※保証対象機器や保証内容の詳細は、保証書をご確認ください。
- ②新品交換含め、保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる費用が無料。
※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ保証期間中にご依頼いただいたものに限ります。
※保証期間外の故障・不具合については有償にて修理を承ります。
- ③窓口一本化で、スムーズなトラブル対応。
※メーカーごとの保証書・連絡先を探す手間をなくしスムーズな対応をご提供します。



安心保証

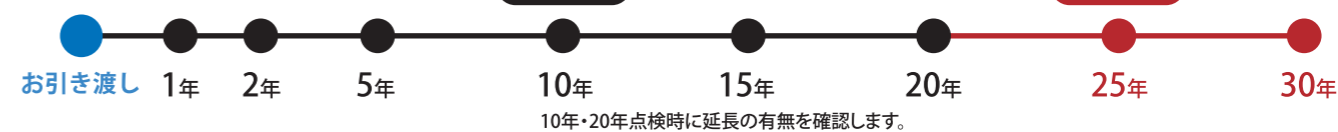
安心の定期点検・保証制度 (保証延長可)

安心した暮らしのために。お引渡し後も、安心のアフターサービス!

隔々まで
チェックする
自社特別検査で
安心!



定期点検



保証制度

■住宅完成保証 (ハートシステム)

お施主様と住まいの完成と引き渡しを保証する、住宅完成保証。

完成保証制度で、お施主様の建築資金を管理。工事の進捗状況に応じて協力業者へ支払う仕組みだから、建築業者が不慮の事態でも安心です。

◎4つの安心

1. お施主様の建築資金を保護 ハートシステムにてお施主様の大切な資金を管理。
2. 協力業者が変わらない 建築業者が不慮の事態発生でも、変わらず工事を続行。
3. 追加費用がかからない 2.の場合などでも、追加費用が原則として発生しない。
4. 安心の実績 多くのお施主様が満足いただいた実績があるので安心。

■第三者機関による住宅瑕疵担保責任保険

配筋検査 × 躯体検査

構造躯体 **10年保証**

※11年目以降も延長可能



地盤 **20年保証**

【確かな技術力/判定フロー】

地盤保証制度は、地盤調査データに対して客観的かつ適正な判断を行うための専門知識を持った第三者が解析を行い、考察と判定の照査を行う事で地盤に起因する不同沈下の事故が起きた場合に保証する制度です。

シロアリ **10年保証**

※最大30年更新可

住まいの大敵であるシロアリの保証も10年。安心の保証です。